

Отчет по плану мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области за 2 полугодие 2022 года МБОУ ДО ГО Заречный "ДЮСШ" (наименование образовательной организации, период на который сформирован план) ГО Заречный (наименование муниципального образования)						
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы сроки реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Размещение информации в полном объеме на стендах: информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), филиалы, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	31.12.2021 31.12.2021 31.12.2021 не предусмотрено	Суднева Елена Анатольевна заместитель директора Суднева Елена Анатольевна заместитель директора Суднева Елена Анатольевна заместитель директора Суднева Елена Анатольевна заместитель директора	На стенде размещена информация в полном объеме: об органах управления МБОУ ДО ГО Заречный «ДЮСШ», адреса официального сайта организации в сети «Интернет», адреса электронной почты МБОУ ДО ГО Заречный «ДЮСШ». Структурных подразделений в МБОУ ДО ГО Заречный «ДЮСШ» нет. На стенде размещена информация в полном объеме: размещены нормативные акты и копии положений. На стенде размещена информация об учебных планах и приложены их копии. На стенде размещена информация - питание не предусмотрено	01.09.2021 01.09.2021 01.09.2021 01.09.2021
2	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Размещение информации о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой Размещение в полном объеме информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) Размещение актуальной информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц)	31.12.2021 31.12.2021 31.12.2021	Суднева Елена Анатольевна заместитель директора Суднева Елена Анатольевна заместитель директора Суднева Елена Анатольевна заместитель директора	На сайте организации размещена актуальная информация именно: информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой. Информация размещена на официальном сайте ДЮСШ актуальных сведений о численности обучающихся по каждой образовательной программе. На официальном сайте ДЮСШ размещена актуальная информация о вакантных местах для приема (перевода) по каждой образовательной программе.	01.09.2021 12.11.2021 12.11.2021
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы. Размещение информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций Разместить на сайте плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021 31.12.2021 01.02.2021	Суднева Елена Анатольевна заместитель директора Суднева Елена Анатольевна заместитель директора Суднева Елена Анатольевна заместитель директора	На сайте размещена гиперссылка (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы На официальном сайте размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций. На официальном сайте размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году.	15.01.2021 12.11.2021 03.06.2021

		Добавить на сайт отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021; 24.11.2021 далее раз в полгода	Суднева Елена Анатольевна заместитель директора	На официальном сайте размещен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	03.06.2021
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru	31.12.2021	Суднева Елена Анатольевна заместитель директора	Проведена информационно – разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru	01.09.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить наличие в учреждении наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	31.01.2021	Смирнов Евгений Александрович директор	В качестве зоны ожидания используется помещение каб. 120	01.09.2021
5	59% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по созданию комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность для увеличения количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.01.2021	Смирнов Евгений Александрович директор	Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации: на всех дверях расположены таблички с указанием номера кабинета; наличие и доступность питьевой воды (школа оснащена питьевым фонтанчиком, на входе сотрудников (вахтер), который поможет найти нужный кабинет.	01.09.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
6	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	Установить на входной двери кнопку вызова и закрепить ответственных за обеспечение доступности инвалидов	01.04.2023	Смирнов Евгений Александрович директор	Установлена на входной двери кнопка вызова и закреплен ответственный за обеспечение доступности инвалидов	29.12.2022
7	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Выделить в образовательной организации стоянку для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2023	Смирнов Евгений Александрович директор	Выделено в образовательной организации стоянка для автотранспортных средств инвалидов	29.12.2022
8	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Закупить в учреждение сменное кресло - коляску	01.04.2023	Смирнов Евгений Александрович директор	заключен договор на использование кресла -коляски (при необходимости)	29.12.2022
9	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	Установить поручни для инвалидов в разнополых туалетах	01.04.2023	Смирнов Евгений Александрович директор	Установлены поручни для инвалидов в разнополых туалетах	29.12.2022
10	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2023	Смирнов Евгений Александрович директор	Обеспечены в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	29.12.2022
11	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2023	Смирнов Евгений Александрович директор	Обеспечены в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	29.12.2022
12	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) звуковой и зрительной информации	01.04.2023	Смирнов Евгений Александрович директор	Обеспечены в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) звуковой и зрительной информации	29.12.2022
13	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, в возможности предоставления с или на дому образовательных услуг в дистанционном режиме	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	01.04.2023	Смирнов Евгений Александрович директор	Обеспечены в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	29.12.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
14	92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Смирнов Евгений Александрович директор	Проведены инструктажи с работниками ДЮСШ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	01.09.2021
15	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Смирнов Евгений Александрович директор	Проведена беседа с педагогическими работниками ДЮСШ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	01.09.2021
16	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Смирнов Евгений Александрович директор	Проведено обучение работников ДЮСШ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	01.09.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
17	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Смирнов Евгений Александрович директор	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов)	01.09.2021

18	91% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Смирнов Евгений Александрович директор	Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга.	01.09.2021
19	93% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Смирнов Евгений Александрович директор	Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга.	01.09.2021
Директор		Смирнов Е.А.				

